

Általános Szerződési Feltételek

1. Az Általános Szerződési Feltételek érvényesülése

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) Dali Emese Katalin e.v. székhelye: 2510 Dorog, Otthon tér 10. 1/18. adószám: 58101148-1-31, (a továbbiakban: **Oktató**) és a vele szerződéses kapcsolatba lépő tanuló (a továbbiakban: **Tanuló**) közötti, oktatási jogviszonyban érvényesülő szerződéses feltételeket tartalmazza.

1.2. Az oktatási szolgáltatás igénybevételének előfeltétele az ÁSZF feltételeinek a Tanuló által történő elfogadása. A Tanuló, kiskorú tanuló esetén a Gondviselő az ÁSZF-ben foglaltakat tudomásul veszi, a megadott személyes adatai bekerülnek az Oktató adatbázisába.

2. Az Oktató által indított képzések tartalma:

2.1. Egyéni online/dorogi személyes nyelvórák a Tanuló igényei alapján

2.2. Iskolára felkészítő foglalkozások nagycsoportos óvodásoknak

2.3. Korrepetálás 1-5. évfolyamon, online vagy dorogi személyes órák a Tanuló igényei alapján

2.3. Hallgatói/pályakezdési mentorálás online formában

2.2. **Az oktató** kötelezettséget vállal, a megfelelő színvonalú órák, foglalkozások megtartására

3. Jelentkezési folyamat (beiratkozás)

3.1. A jelentkezés telefonos vagy elektronikus levélben történő időpontegyeztetéssel történik.

4. Tájékoztatás a képzés elindulásáról

4.1. Az Oktatónál a képzések a tanulói igények alapján - folyamatosan - indulnak.

5. Az online órák lebonyolításához használt platform, tárgyi feltételek

5.1 Az Oktató az online órák megtartásához elsősorban a Skype és Google drive applikációt használja.

Amennyiben a Skype applikáció használata technikai problémákba ütközik, az Oktató fenntartja a jogot más videó- és hangmegosztásra alkalmas applikáció használatára.

A Tanuló az online órákra való csatlakozáshoz az első órát megelőzően köteles az ingyenes Skype-fiókot létrehozni és az online órákra azon keresztül bejelentkezni.

5.2 Az online oktatáshoz szükséges tárgyi feltételeket (a Skype applikáció elindításához szükséges minimum rendszer követelményekkel rendelkező laptop/asztali számítógép, webkamera, lehetőség szerint beépített mikrofon vagy külső mikrofonos fej-, vagy fülhallgató) és az online oktatás feltételeit kielégítő sávszélességű internetkapcsolatot a Tanuló köteles biztosítani.

5.3 Az online oktatásban való részvételhez szükséges technikai információkat az Oktató a szükséges időben eljuttatja a Tanulónak.

6. Tananyag

6.1. A Tanulóval megbeszéltek alapján.

7. A tanfolyam időtartama

7.1. A Tanulóval megbeszéltek alapján.

8. A tanfolyam díja

8.1. Az Oktató óráinak aktuális díjszabását az Oktató honlapján (detudnifogod.hu) teszi közzé.

8.2. Az Oktató fenntartja a jogot arra, hogy a holnapon meghatározott díjszabást évente egyszer megváltoztassa.

8.3. Fizetés – Banki előreutalással a Tanulóval egyeztetett ütemezés szerint.

8.4. Lemondott órák – a 24 órán belül lemondott óra megtartottnak tekintendő, számlázásra kerül. Ezen az időtartamon kívül kérhető az órák áthelyezése a szabad időpontok függvényében.

9. Tanfolyam vége

9.1. Amikor a Tanuló úgy dönt, hogy befejezi a képzést és erről tájékoztatja az Oktatót.

9.2. Amennyiben a Tanuló bármely okból úgy dönt, hogy nem szeretné a képzést folytatni és vannak még kifizetett órái, a fennmaradó összegért egyénre szabott online tananyagot kap. Pénzvisszafizetési lehetőség nincs.

10. Panaszkezelés

10.1. A Tanuló az oktatással kapcsolatos panaszt az detudnifogod@gmail.com e-mail címre küldött elektronikus levélben jelenthet be. Ugyanígy közölhet az Oktatóval pozitív észrevételt is. Az Oktató minden ilyen panaszbejelentést kivizsgál és a tőle elvárható legnagyobb gondossággal törekszik arra, hogy a jogos panaszokat a Tanuló legnagyobb megelégedésére orvosolja.

11. Az oktatási tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés esetei, jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama

11.1. A szolgáltatás teljesítése érdekében kezelt adatok: A teljesítés érdekében adatkezelés a folyamat több fázisában is szükségessé válhat. Amennyiben a honlap látogatója nem jelentkezik tanfolyamra, akkor a marketing célú adatkezelésnél írtak vonatkozhatnak rá, azzal a feltétellel, hogy marketing célú hozzájárulást az Oktató részére megadta.

Kapcsolatfelvétel

E-mailben, vagy telefonon bárki kérdéssel fordulhat az Oktatóhoz a képzéssel kapcsolatban.

Kezelt adatok

A kapcsolatfelvétel során a személyes adat érintettje által megadott személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az adatok csak a kapcsolatfelvétel befejezéséig kezelhetők.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg az oktató, mint adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

A szerződés teljesítése

A képzésre jelentkezés alapján a felnőttképzési szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.

Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő a Tanuló nevét, nemét, állampolgárságát, születési helyét és idejét, számlázási címét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, társadalombiztosítási azonosító jelét, adóazonosító jelét.

Az adatkezelés időtartama

Az adatok a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezelhetők.

Az adatkezelés jogalapja

A szerződés teljesítése.

[Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok

Név, adószám, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni.

[Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben a Tanuló panasszal fordult az Oktatóhoz, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok

Név, telefonszám, email cím, panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama

A panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig kell megőrizni.

Az adatkezelés jogalapja

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell a panaszt megőrizni.

[Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

11.2. Marketing célú adatkezelések

A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés:

Kezelt adatok

Név, e-mail cím

Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára.

[Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Remarketing:

Az adatkezelés, mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

Kezelt adatok

A cookie tájékoztatóban meghatározott cookie-k által kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az adott cookie adattárolási időtartama.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg Adatkezelő számára.

[Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

11.3. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A képzésre való jelentkezés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok

A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama

A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési idő leteltéig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja

A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése jogi kötelezettségként írja elő ezt az adatkezelést.

[Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

11.4. További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama). A hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

11.5. A Tanuló az Oktató, mint adatkezelő részére megadott személyi adataiban (e-mail, telefonszám, lakcím) beállott változásokról az Oktatót mindenkor köteles tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából származó jogkövetkezményekért a felelősség a mulasztó Tanulót terheli.

12. Adatfeldolgozó igénybevétele és az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenysége

12.1. A fizetéssel, a könyveléssel és a számlázással kapcsolatos adatkezelés:
Számlázz.hu, Mikrokönyv Bt.

Az Adatfeldolgozók az oktatóval kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett

nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

12.2 Online órákkal kapcsolatos adatkezelés: Microsoft Corporation, Google LLC.

Az Adatfeldolgozó biztosítja az online kapcsolódási felületet az Oktató online oktatásában, melynek során a Tanulók a saját alkalmazásukkal, a maguk által választott felhasználónévvel csatlakoznak a képzéshez.